



รายงานการวิเคราะห์ผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ
ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมม
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

คำนำ

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เป็นไปได้แนวคิด "Open to Transpareng" ซึ่งหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจากการ "เปิด" ๒ ประการ คือ "เปิดเผย ข้อมูล" ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบ และสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้และ "เปิดโอกาส" ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชน ผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐ ผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ "เปิด" ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนั้นจะช่วยเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และนำไปสู่การต่อต้านการทุจริต และประพฤติชอบของทุกภาคส่วน

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัด ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็น ปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของ หน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทในการผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถ สะท้อนภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index : CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับและผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม**

๑. หลักการและเหตุผล

ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ และเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) มีการประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เมื่อวันที่ ๑๕ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้วนั้น

๒. หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

หลักการพื้นฐานของการประเมิน ITA

ITA เป็นการประเมินคุณลักษณะด้านคุณธรรมและความโปร่งใส โดยใช้ข้อมูลครอบคลุมรอบด้าน

การประเมิน ITA เป็นเครื่องมือที่มีการเก็บข้อมูลอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ กำหนดระเบียบวิธีการประเมินผลที่เป็นไปตามหลักการทางสถิติและทางวิชาการเพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนสุขภาวะขององค์กรในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง โดยมีการเก็บข้อมูลจาก 3 ส่วน ดังนี้



ส่วนที่ 1 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด IIT
โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 1** การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2** การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3** การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4** การใช้ทรัพยากรของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5** การแก้ไขปัญหาการทุจริต



ส่วนที่ 2 : แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด EIT
โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด ได้แก่



- ตัวชี้วัดที่ 6** คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7** ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8** การปรับปรุงระบบการทำงาน



ส่วนที่ 3 : แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ: (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด ได้แก่



ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล โดยมีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต มีตัวชี้วัดย่อย ได้แก่

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

ระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
(Integrity and Transparency Assessment ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (RATING SCORE)

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือมีการประเมิน คือ IIT,EIT, ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือมีการประเมิน คือ IIT,EIT, ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือมีการประเมิน คือ IIT,EIT, ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ ,OIT จะต้อง มีผลคะแนนทุกเครื่องมือ น้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐- ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๖	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			
๗	๐ - ๔๙.๙๙	F			

กรอบการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๘ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

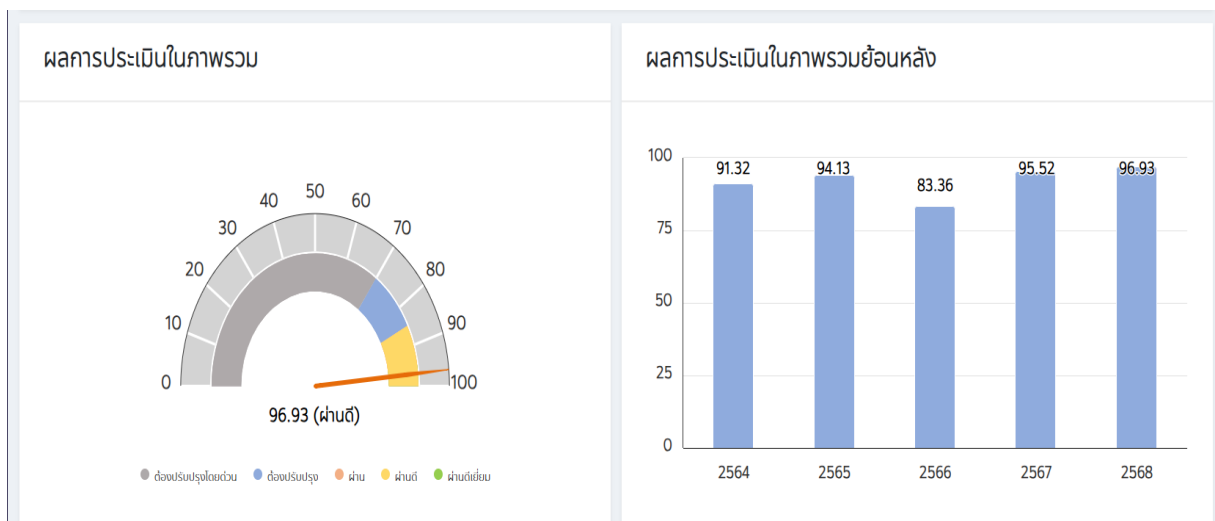
เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้รับคะแนนการประเมินร้อยละ ๙๖.๙๓ อยู่ในระดับ ผ่านดี

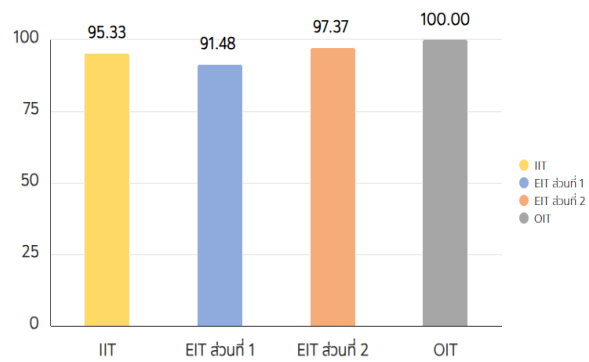
ภาพที่ ๑ คะแนนรวมหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม



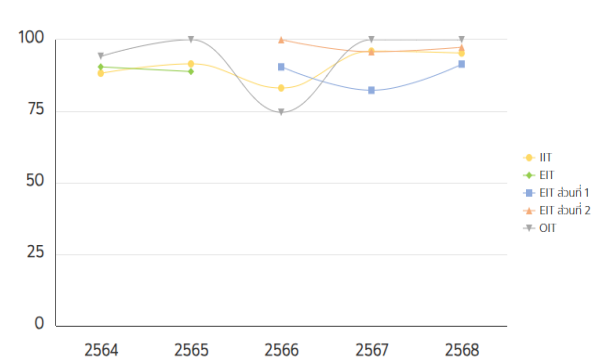
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม
หน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

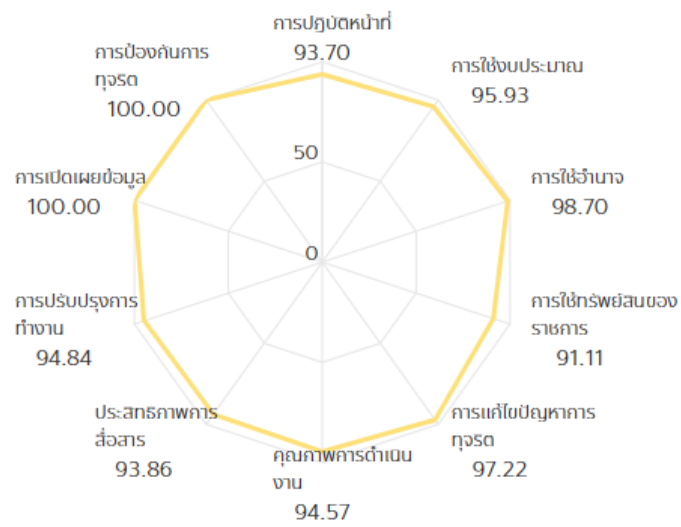
ปี 2564

ปี 2565

ปี 2566

ปี 2567

ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.70
2	การใช้งบประมาณ	95.93
3	การใช้อำนาจ	98.70
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	91.11
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.22
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.86
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.84
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม

ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ผลการประเมินโดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๒.๖๗ คะแนน ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ ผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย (ระดับ A) เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า

ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๓.๗๐	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๕.๙๓	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๘.๗๐	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๑.๑๑	คะแนน
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๗.๒๒	คะแนน
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๔.๕๗	คะแนน
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๓.๘๖	คะแนน
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนเท่ากับ	๙๔.๘๔	คะแนน
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนนเท่ากับ	๑๐๐.๐๐	คะแนน
ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนนเท่ากับ	๑๐๐.๐๐	คะแนน

๔.การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ซึ่งสามารถจำแนกได้ตามเครื่องมือและตัวชี้วัดดังตารางที่ ๑ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละเครื่องมือและตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนหรือข้อบกพร่องที่จะต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๔.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

(๑) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๗๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด สะท้อนให้เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระสีมูม มีมาตรฐานการปฏิบัติงานโปร่งใสเป็นธรรมในระดับผ่านดี

(๒) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๕.๙๓ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงาน อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย สะท้อนให้เห็นว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระสีมูม มีความโปร่งใสด้านงบประมาณในระดับผ่านดี

(๓) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๘.๗๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่มีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัว ของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุแต่งตั้งโยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือ รับสินบน เห็นได้ว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระสีมูม มีความเข้มแข็งด้านการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลในระดับดีเยี่ยม ควบรักษามาตรฐาน พร้อมเสริมระบบสื่อสาร และป้องกันเชิงรุก เพื่อคงระดับความโปร่งใสอย่างยั่งยืน

(๔) **ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๑.๑๑ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน หน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการ อย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติซึ่งควรจะต้องส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก และการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกัน ไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว เห็นได้ว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระสีมูม มีระบบควบคุมการใช้ทรัพย์สินที่เข้มแข็ง ควบรักษามาตรฐาน พร้อมเสริม การกำกับติดตาม และปลูกจิตสำนึกอย่างต่อเนื่อง

(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๗.๒๒ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน ทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงาน ที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่า มีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด เห็นได้ว่า องค์กรบริหารส่วนตำบล สระสีมูม มีความเข้มแข็งด้านการป้องกันทุจริต ควบเสริมความเชื่อมั่นในระบบร้องเรียนและการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ให้ชัดเจนและทั่วถึง

๔.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment:EIT)

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๕๗ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติรวมถึง พฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ เห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ควรพัฒนาความเท่าเทียม และค้ำประกันของการให้บริการทุกจุด เพื่อลดความรู้สึกเหลื่อมล้ำ

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๓.๘๖ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน สะท้อนให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม ควรพัฒนาความครอบคลุม ความชัดเจน และความสม่ำเสมอทุกช่องทาง เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมและครบถ้วนยิ่งขึ้น

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๙๔.๘๔ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูม มีการพัฒนาและเปิดรับการมีส่วนร่วม ควรเสริมความครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ขยาย E – Service ให้ครบทุกงาน และเพิ่มความต่อเนื่องในการปรับปรุงบริการ

๔.๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและ งบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ(๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระสีมูมมีจุดแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูลภาพรวมดีมาก แต่ยังมีจุดอ่อนในข้อมูลเชิงลึกด้านจัดซื้อจัดจ้าง บุคลากร และงบประมาณ ควรเร่งปรับปรุงให้ ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ OIT เพื่อยกระดับคะแนนอย่างมีนัยสำคัญ

(๑๐) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ๑๐๐ คะแนน เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและการประเมิน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และ

มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญ ต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุมมีจุดแข็ง ด้านนโยบายและการส่งเสริมนโยบายและการส่งเสริมคุณธรรมแต่ควรเร่งพัฒนามาตรการป้องกันสินบนเชิงระบบและการเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อยกระดับความโปร่งใสให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑.การปฏิบัติหน้าที่	i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	บุคลากรมีการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดไม่มีการเรียกรับสินบนได้คะแนน ๑๐๐.๐๐	มาตรการป้องกันการสินบนหรือส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	จุดแข็ง : บุคลากรมีความเข้าใจในระเบียบปฏิบัติและมีมาตรฐานการบริการสูง จุดที่ควรพัฒนา : แต่ควรมุ่งเน้นการรักษา ความสม่ำเสมอและการสื่อสารเชิงรุกเพื่อป้องกันผิดพลาดซึ่งจะส่งผลต่อ ความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน	๑.ทบทวนและประกาศคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานให้เป็นปัจจุบัน ๒.มีการสุ่มตรวจความโปร่งใสในกระบวนการให้บริการที่มีความเสี่ยงสูง ๓.มีการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียนและมีเข้าถึงข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - ก อ ง ก า ร ศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒.การใช้งบประมาณ	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	มีความโปร่งใสในการใช้จ่ายเงินงบประมาณได้คะแนน ๙๒.๗๘	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณ	<p>จุดแข็ง : มีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระเบียบ และสามารถตรวจสอบได้อย่างชัดเจน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา : ควรมุ่งเน้นการเรื่องความคุ้มค่าของงบประมาณ สร้างความเชื่อมั่นเรื่องความสุจริต ไม่ควรมีการรับรู้หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการฮั้วประมูลหรือการเรียกรับผลประโยชน์จากการดำเนินโครงการต่าง ๆ</p>	<p>๑.การเปิดเผยข้อมูล: จัดทำสรุปรายงานการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาสที่เข้าใจง่าย</p> <p>๒.การมีส่วนร่วม: จัดประชุมรับฟังความคิดเห็นในการจัดทำแผนความต้องการงบประมาณจากทุกส่วนราชการ</p> <p>๓. การกำกับดูแล: เพิ่มความเข้มงวด ในการตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เช่น ค่าน้ำมันรถ เป็นต้น</p> <p>๔. ประเมินผล: รายงานผลสัมฤทธิ์ของโครงการเทียบกับงบประมาณที่ใช้ไป</p>	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง - กองการ ศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓.การใช้อำนาจ	i๙การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	การสั่งการและการบริหารงานบุคคลเป็นธรรมอย่างยั้งคະແນນທີ່ໄດ້ ๙๗.๒๒	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและ ความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจ สั่งการ	<p>จุดแข็ง : สะท้อนว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่น ในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาสูงมาก และไม่มีประเด็นเรื่อง การทุจริตต่อหน้าที่ หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา : ต้องป้องกันไม่ให้เกิดการใช้อำนาจโดยการส่งเสริมมาตรการสร้างธรรมาภิบาลความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลเพื่อไม่ให้เกิดความประมาทหรือ ความหย่อนยานในอนาคต โดยเน้นระบบ "การกำกับดูแลตนเอง"</p>	<p>๑.ประกาศเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาความดีความชอบที่ชัดเจนล่วงหน้า</p> <p>๒.เสริมสร้างจริยธรรม : จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่อง "ผลประโยชน์ทับซ้อน" ให้กับหัวหน้างานทุกระดับ</p> <p>๓. ช่องทางสื่อสาร : รักษาความต่อเนื่องของช่องทางที่ผู้ใต้บังคับบัญชาสามารถปรึกษาหรือสะท้อนปัญหาการทำงานได้อย่างปลอดภัย</p> <p>๔. นวัตกรรมการบริหาร : นำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดลำดับความสำคัญของงานเพื่อลดการใช้ดุลพินิจส่วนตัว</p>	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ผู้บริหารสูงสุด / หัวหน้าส่วนราชการ ทุกกอง / งานบริหารงานบุคคล

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	i๑๒ การกำกับดูแล และตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถ ป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานมีระเบียบการเบิกจ่ายทรัพย์สินทางราชการชัดเจน คະแนนที่ได้ ๖๕.๕๖	มาตรการส่งเสริมการ ปฏิบัติตามระเบียบ การใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเคร่งครัด	จุดแข็ง : มีระเบียบการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่เป็นระบบ จุดที่ควรพัฒนา : ควรมุ่งเน้นการรักษาทรัพย์สินของหน่วยงาน มีธรรมาภิบาลให้เห็นความสำคัญของสมบัติส่วนรวม	๑.ปรับปรุงแนวปฏิบัติ : ออกประกาศ หลักเกณฑ์การใช้ทรัพย์สินของราชการให้ชัดเจน โดยเฉพาะเรื่อง รถยนต์, ไฟฟ้า, อุปกรณ์สำนักงาน เป็นต้น ๒. ระบบการยืมคืน : พัฒนาระบบการลงทะเบียนยืม-คืนทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน และตรวจสอบได้ง่าย ๓. การสุ่มตรวจ : จัดทีมตรวจสอบพัสดุและครุภัณฑ์ประจำปีอย่างจริงจัง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	งานพัสดุ (กองคลัง)

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยขวาง มีนโยบายเชิงรุกและจัดการปัญหาได้ ได้คะแนน ๙๘.๘๙	มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเชิงรุก	จุดแข็ง : แสดงถึงความเชื่อมั่นสูงสุดในระบบ รับเรื่องร้องเรียนและการที่ผู้บริหารแสดงเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน (Zero Tolerance) จุดที่ควรพัฒนา : องค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยขวางต้องรักษา "ความลับของผู้แจ้งเบาะแส" และ "ความรวดเร็วในการตรวจสอบ" เพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่นลดลง	๑. มีการประกาศเจตจำนง : ผู้บริหารสูงสุด ประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับสินบนอย่างเป็นทางการ ๒. ช่องทางรับเรื่อง : พัฒนาและตรวจสอบช่องทางร้องเรียน (ศูนย์ดำรงธรรม/ เว็บไซต์ / กล่องรับความคิดเห็น) ให้ใช้งานได้จริง ๒๔ ชม. ๓. กระบวนการคุ้มครอง : จัดทำคู่มือหรือมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ๔. สรุปผล: รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตให้สาธารณชนทราบ (โดยไม่ระบุตัวตน)	ตลอดปีงบประมาณ (โดยมีการสรุปรายงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒เดือน)	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๑๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ประชาชนพอใจในผลงานแต่ต้องการความรวดเร็วเพิ่มขึ้นคะแนที่ได้ ๙๑.๑๙	มาตรการยกระดับคุณภาพการให้บริการและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	<p>จุดแข็ง : ประชาชนเชื่อมั่นในความโปร่งใส ในการบริการที่เป็นไปตามขั้นตอนและเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการ</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา : ขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการและประชาสัมพันธ์ นอกจากนี้ยังจัดทำสื่อรูปแบบอื่นๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p>	<p>๑.ปรับปรุงคู่มือประชาชนให้เป็นปัจจุบันลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น</p> <p>๒. พัฒนาช่องทางการให้บริการออนไลน์ (E-Service) เช่น การชำระภาษีหรือการขออนุญาตเว็บ/แอป</p> <p>๓.จัดทำป้ายบอกขั้นตอนระยะเวลา และค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน</p> <p>๔.จุดบริการ</p> <p>๕.จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการแบบ Real-time เพื่อนำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที</p>	ตลอดปีงบประมาณ (โดยมีการสรุปรายงานรอบ ๖ เดือน และ ๑๒เดือน)	-สำนักปลัด -กองคลัง -กองช่าง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ช่องทางการรับข้อมูลข่าวสารอาจยังไม่ทั่วถึงหรือเข้าถึงยาก คะแนนที่ได้ ๘๙.๗๒	มาตรการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐเชิงรุก	จุดแข็ง : ประชาชนยังสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ จุดที่ควรพัฒนา : คะแนน ๙๗.๕ บ่งบอกว่าประชาชนส่วนหนึ่งยัง "ไม่ได้รับข้อมูล" หรือ "เข้าไม่ถึงข้อมูล" หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งานโดยปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน	๑.ปรับปรุงเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน (OIT) โดยเฉพาะเมนูการเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน ๒.เพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย (Line OA Facebook และ ป้ายประชาสัมพันธ์ ๓.ปรับปรุงรูปแบบการนำเสนอจากข้อความยาวๆ เป็นอินโฟกราฟิกหรือคลิปวิดีโอสั้น ๔.จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามประชาชนได้ทันทั่วถึง	ไตรมาสที่ ๑ (ปรับปรุงช่องทาง) และการดำเนินการต่อเนื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘.การปรับปรุงการทำงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	บุคคลภายนอกยังเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานน้อยไปคะแนนที่ได้ ๙๑.๙๓	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับนวัตกรรมการให้บริการประชาชน	จุดที่ควรพัฒนา : ในการปรับปรุงกระบวนการประชาชนอาจรู้สึกว่าการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนล่าช้าหรือยังไม่มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยลดภาระของประชาชนอย่างชัดเจน	๑. ทบทวนงานบริการที่มีผู้ใช้มากที่สุด ๓ อันดับแรก เพื่อลดขั้นตอนและระยะเวลาลงอย่างน้อย ๑๐% ๒.นำระบบ E-Service มาใช้เต็มรูปแบบ (เช่น การรับเรื่องราວร้องทุกข์ออนไลน์ที่ติดตามสถานะได้ ๓.เปิดเผยผลการดำเนินงานและสถิติการให้บริการอย่างโปร่งใสผ่านเว็บไซต์ ๔.จัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานที่เน้นความรวดเร็วเป็นธรรมชาติ	ไตรมาสที่ ๑ (ปรับปรุงช่องทาง) และการดำเนินการต่อเนื่อง ปีงบประมาณ ๒๕๖๙	ผู้บริหาร (นายก/ปลัด) / หัวหน้าส่วนราชการ ทุกกอง /

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ OIT คะแนนที่ได้ ๑๐๐	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล (Open Data Strategy)	จุดแข็ง: มีโครงสร้างเมนูข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ที่ชัดเจนและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ จุดที่ควรพัฒนา : แต่ควรมุ่งเน้นการรักษาความสม่ำเสมอและการสื่อสารเชิงรุกเพื่อป้องกันความผิดพลาดเพื่อรักษาความเชื่อมั่นต่อหน่วยงาน	๑.ตรวจสอบรายการข้อมูล ๐๑-๐๒๖ ตามปฏิทินการประเมิน ITA ปีล่าสุด ๒.อัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (เช่น แผนจัดซื้อจัดจ้าง, รายงานผลการปฏิบัติงาน) ๓.ปรับปรุงไฟล์เอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ๔.จัดทำเมนู “ศูนย์รวมข้อมูล ITA” ไว้ที่หน้าแรกของเว็บไซต์ เพื่อให้เข้าถึงได้ในคลิกเดียว	ไตรมาสที่ ๑-๒ (ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จก่อนสิ้นสุดระยะเวลาการนำเข้าข้อมูลในระบบ ITAS)	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการโครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขวาง มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสที่เป็นรูปธรรมชัดเจน คะแนนที่ได้ ๑๐๐	มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ	จุดแข็ง : เนื่องจากหน่วยงานดำเนินการครบถ้วนทั้งการประกาศนโยบาย No Gift Policy, การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี, และการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตที่ชัดเจน แนวทางพัฒนา : องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยขวาง ต้องเน้นเรื่องคุณภาพของกิจกรรมมากกว่าเอกสาร มุ่งเน้นให้บุคลากรนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	๑.ทบทวนและวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริตในกระบวนการงานที่มีการรับ-จ่ายเงิน หรือการใช้ดุลพินิจ ๒. จัดกิจกรรมอบรมสั้นๆ เพื่อเน้นย้ำนโยบาย No Gift Policy ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๓.เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน/คณะกรรมการชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสังเกตการณ์โครงการสำคัญ ๔.รายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริตอย่างต่อเนื่องทุก ๖ เดือน	ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๙ (โดยเน้นหนักในช่วงการจัดทำแผนปฏิบัติการและการสรุปผลรอบ ๖/๑๒ เดือน)	งานนิติการ