

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

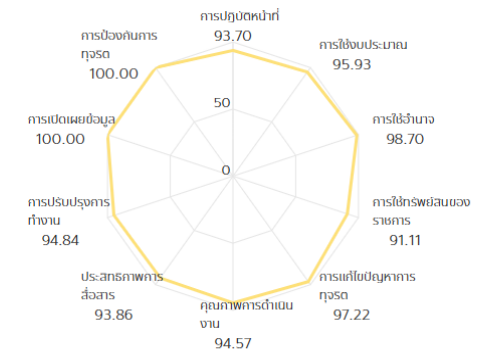
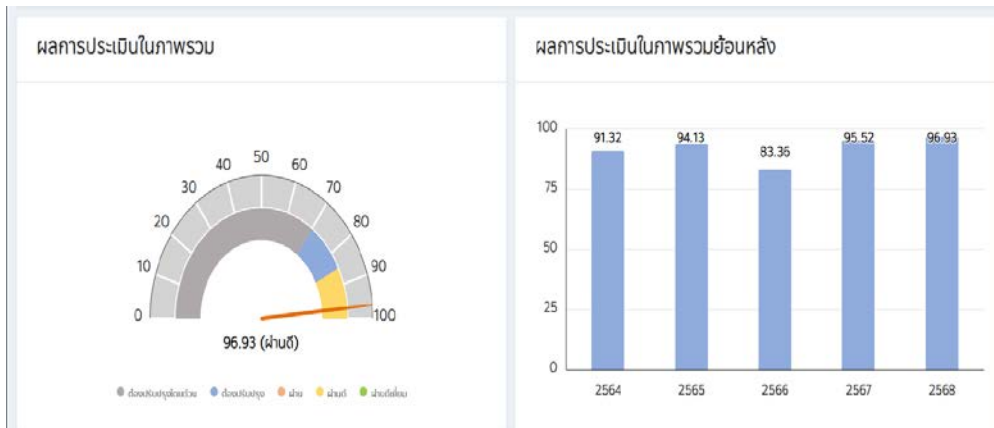
องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม
อำเภอกำแพงแสน จังหวัดนครปฐม

คะแนนภาพรวมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม คะแนนที่ได้ ๙๘.๘๘ คะแนน
ระดับผลการประเมินอยู่ที่ ผ่านดีเยี่ยม โดยแบ่งคะแนน ตามประเด็นดังต่อไปนี้

ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสระสี่มุม

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

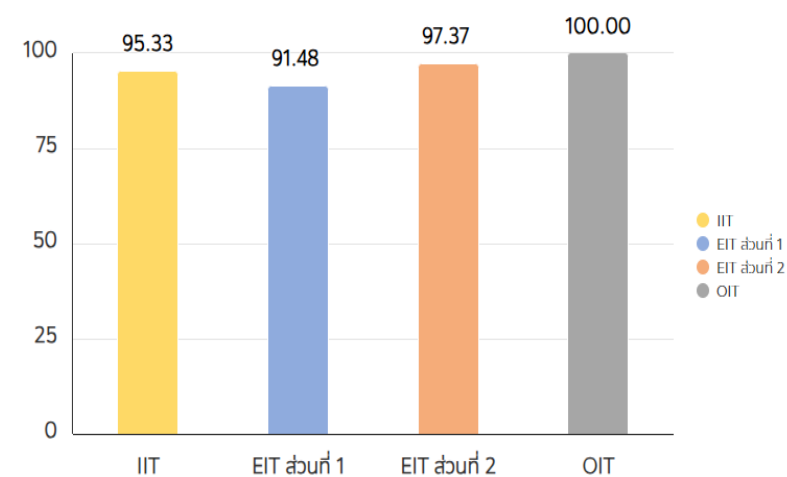
ปี 2564 ปี 2565 ปี 2566 ปี 2567 ปี 2568



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.70
2	การใช้งบประมาณ	95.93
3	การใช้อำนาจ	98.70
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	91.11
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.22
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.86
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.84
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	93.70
2	การใช้งบประมาณ	95.93
3	การใช้อำนาจ	98.70
4	การใช้ทรัพยากรสินของราชการ	91.11
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.22
6	คุณภาพการดำเนินงาน	94.57
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	93.86
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.84
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวม ๙๓.๗๐ คะแนน เมื่อวิเคราะห์รายประเด็นใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (IIT) พบว่า บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ทำให้ผู้รับบริการรู้สึกได้รับการปฏิบัติที่แตกต่าง ทั้งนี้ควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการโดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๙๓ คะแนน มีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน และประเด็นเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๗๐ คะแนน ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับ สินบนเพื่อ แลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นการเรียกรับสินบนในกระบวนการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๑๑ คะแนน ประเด็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๒๒๐ คะแนน โดยเป็นการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๕๗ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจาก ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน จึงต้องมีการพัฒนาดำเนินการดังนี้ วิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๖ คะแนน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๘๔ คะแนน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับคะแนนไว้ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง

๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละข้อ ศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ita ให้ละเอียดรอบคอบ ก่อนนำข้อมูลเปิดเผยหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน
๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้าสู่ระบบ ITAS

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้อง: จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับคะแนนไว้โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือองค์กรหรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่				
มาตรการกำกับดูแลการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวม ๙๓.๗๐ คะแนน เมื่อวิเคราะห์ รายละเอียดใน ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติ หน้าที่ (IIT) พบว่า บุคลากรภายใน หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ทำให้ ผู้รับบริการรู้สึกได้รับการปฏิบัติที่ แตกต่าง ทั้งนี้ควรวิเคราะห์ว่าการกิจ หรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการ ให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ อย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนา ช่องทางการให้บริการในรูปแบบ ออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจ หรือบริการนั้น ๆ	๑. ดำเนินการกำหนดขั้นตอนและกรอบ ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจนตาม ระเบียบที่กำหนด ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานสำหรับ เจ้าหน้าที่ ๓. มีการประชาสัมพันธ์คู่มือและแนว ทางการปฏิบัติงานให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ ผ่านช่องทางต่างๆ โดยจัดทำในรูปแบบสื่อ สร้างสรรค์ที่ทันสมัย และง่ายต่อการทำ ความเข้าใจ เพื่อสร้างการรับรู้แก่บุคลากร	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ				
มาตรการการเผยแพร่ข้อมูล งบประมาณ และการใช้จ่าย งบประมาณ	จากผลการประเมิน ITA คะแนน ภาพรวมอยู่ที่ ๙๕.๙๓ คะแนน มีการใช้ งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น ควรจัดให้บุคลากรภายใน หน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วน ร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ และประเด็นเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงาน ด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการ ปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรใน หน่วยงานได้รับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ				
จัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจหรือจัดฝึกอบรมด้านมาตรฐานทางจริยธรรมและประมวลจริยธรรม	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๗๐ คะแนน ประเด็นบุคลากรบางรายในหน่วยงานเห็นว่ากระบวนการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานมีการให้หรือรับ สินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ความเสี่ยงการทุจริต ในประเด็นการเรียกรับสินบนในกระบวนการบริหารงานบุคคล และกำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยงดังกล่าว รวมทั้ง ดำเนินการตามมาตรการที่ได้กำหนดไว้	๑. กำหนดมาตรการจัดการความเสี่ยง ๒. ออกหนังสือเวียนให้หน่วยงานในสังกัดทราบ และถือปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ				
การกำหนดแนวทางการใช้ ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้ บุคลากร ในหน่วยงานถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัดและกำชับให้ บุคลากรในหน่วยงานมีการขอ อนุญาตในการยืมทรัพย์สิน อย่างถูกต้อง	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๑.๑๑ คะแนน โดยเป็นการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ในเจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของ ทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทาง ราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนว ทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ	จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ และเผยแพร่คู่มือ ดังกล่าวให้ บุคลากรในหน่วยงาน ทราบ และถือปฏิบัติ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต				
๑. ขับเคลื่อนกิจกรรมตาม นโยบาย No Gift Policy ๒. มาตรการป้องกันการทุจริต ในหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๗.๒๒ คะแนน โดยเป็นการประเมินการรับรู้ ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความ เชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติ สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการ เก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มี ผลกระทบต่องผู้ร้องเรียน และควรเผยแพร่ แนวปฏิบัติและช่องทางการร้องเรียนให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย	๑. ทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการ จัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่ สะดวก เข้าถึงได้ง่าย ๒. เผยแพร่แนวปฏิบัติและ ช่องทางการร้องเรียนให้บุคลากร ภายในหน่วยงานรวมถึง สาธารณชนได้รับทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - เมษายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน				
มาตรการยกระดับการ ให้บริการ และลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อประชาชน	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๕๗ คะแนน ประเด็นมีผู้รับบริการหรือผู้ มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน	๑. พัฒนาช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E- Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ หรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจ หรือบริการนั้น ๆ ๒. ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ใน คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการขอรับบริการ โดย ละเอียด หรือจัดทำเป็นสื่อ รูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการได้รับ ทราบ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - ธันวาคม ๒๕๖๘	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การ ประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร				
กิจกรรมเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๓.๘๖ คะแนน ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจน	๑. จัดให้มีช่องทางการ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงานให้ ประชาชน ทราบหลากหลาย ช่องทาง และเป็นปัจจุบันมีความ ชัดเจน รวดเร็ว และจัดให้มี เจ้าหน้าที่รับผิดชอบตอบข้อ สงสัยเบื้องต้นให้แก่ผู้ติดต่อ และ ประสานส่งเรื่องไปยัง หน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ ที่รับผิดชอบงาน นั้นโดยตรง และให้มีช่องทางตอบ กลับ เพื่อแจ้งให้ผู้ติดต่อทราบ ข้อมูลที่ต้องการ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน				
มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการ	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๘๔ คะแนน แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน อาจมีสาเหตุมาจากมีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองความต้องการประชาชนเท่าที่ควร	๑.เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือ กิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย ๒.นำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับ	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล				
มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและปรับปรุงการให้บริการ	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับคะแนนไว้โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง	๑. ให้เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในแต่ละข้อ ศึกษารายละเอียดตามคู่มือการประเมิน ita ให้ละเอียดรอบคอบ ก่อนนำข้อมูลเปิดเผยหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. ศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน ๓. ตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลก่อนนำเข้าระบบ ITAS	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

มาตรการโครงการหรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการหรือโครงการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต				
๑. มาตรการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน มาตรการส่งเสริมคุณธรรม ๒. มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน	จากผลการประเมิน ITA คะแนนภาพรวมอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน ควรรักษาระดับคะแนนไว้ โดยมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยกำชับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ดำเนินการจัดทำข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้อง	๑. ควรรักษามาตรฐานระดับคะแนนไว้ ๒. หน่วยงานมีมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่นในกระบวนการป้องกันการทุจริต	ตุลาคม ๒๕๖๘ - กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด